

Regulament de ordine interioară

pentru pacienți, reprezentanții lor și pentru vizitatori

Acest regulament este valabil pe toată perioada internării și pentru toți pacienții, aparținătorii și vizitatorii. Obiectivul întregului personal al spitalului este să vă asigure cele mai bune îngrijiri și tratamente disponibile și este important să urmați toate aceste reguli.

Veți confirma că respectați acest regulament cu ocazia semnării acordului informat.

1. Vizitarea pacienților internați

- a) Programul de vizită al pacienților internați în spital (conform Ordin MS nr. 1.284 din 17 decembrie 2012) se realizează de luni până vineri, în intervalul orar 15:00 – 20:00, iar în zilele de sâmbătă și duminică programul de vizită se realizează între orele 10:00 – 20:00.
- b) Numărul de vizitatori prezenți simultan într-un salon nu poate fi mai mare de 3 persoane. Pentru a da posibilitatea vizitei și pentru ceilalți pacienți, durata vizitei va fi limitată la 60 minute.
- c) Din motive de igienă și din motive psihologice, este inadecvat ca persoanele cu vârsta sub 7 ani să fie aduse la vizite.
- d) Din motive de control a infecției și de curățenie, vizitatorii sunt admiși în unitate numai cu pantofi de spital sau cu protecții pentru pantofii de stradă (botosei de unica folosință) care se găsesc la intrarea pe fiecare etaj.
- e) Medicul curant sau de gardă are dreptul să refuze unei persoane vizitarea pacientului dacă acea persoană prezintă semnele unei infecții care poate afecta pacienții internați.

2. Păstrarea curățeniei în cadrul spitalului

- a) Păstrați curățenia și ordinea în salon și în toate spațiile din interiorul spitalului unde aveți acces.
- b) Pacientul și aparținătorul nu trebuie să intervină în procesul de curățenie - pervazurile, podeaua și noptiera trebuie să fie fără obiecte personale, pentru a permite curățarea / dezinfectarea.
- c) Deșeurile trebuie aruncate numai în zone dedicate (inclusiv scutece folosite).

3. Identificarea pacienților și însoțitorilor

- a) La internare, pacienții peste 14 ani și aparținătorii/însoțitorii trebuie să prezinte acte de identificare.
- b) Vizitatorii trebuie să aibă asupra lor un act de identitate care poate fi cerut în anumite situații de către personalul spitalului pentru identificare.

4. Tinuta pacienților pe durata internării

- a) Hainele și încălțăminte de stradă ale pacientului și însoțitorului permanent vor fi predate, la internare, la garderoba spitalului sau predate familiei.
- b) Este obligatorie îmbrăcarea și purtarea echipamentului constând în pijama, halat și papuci de casă pe toată durata internării și numai în interiorul spitalului. Menționăm că vi se permite să purtați propriile haine, care trebuie să fie decente și curate.
- c) Spitalul nu își asumă responsabilitatea pentru bunurile personale ale pacientului, însoțitorului și ale vizitatorilor (telefoane mobile, radiouri, televizoare, calculatoare, bani etc)

5. Siguranța copiilor pe durata internării

- a) Părintele / însoțitorul are obligația să se ocupe (și este direct răspunzător) de siguranța copilului (pacient) prin eliminarea oricărui risc de cădere din pat, sau de la același nivel, prin eliminarea oricărui risc de rănire cu jucării, obiecte ascuțite și fragile oferite copilului sau cu alte obiecte nepotrivite vârstei.
- b) Se recomandă evitarea plimbatului și a jocului pe coridoarele spitalului a copilului internat pentru evitarea altor îmbolnăviri.
- c) Personalul medical are dreptul de a determina care dintre lucrurile personale nu trebuie ținute în preajma copilului.
- d) Părintele/însoțitorul este obligat să informeze imediat medicului curant / asistenta de salon în legătură cu orice modificare apărută în evoluția stării de sănătate a copilului.
- e) Părintele/însoțitorul este obligat să supravegheze starea copilului pe perioada perfuziei și să anunțe asistenta despre orice modificare intervenită.
- f) Este acceptată o singură persoană ca însoțitor al copilului

6. Medicația pe durata internării

- a) Pacienții/aparținătorii/însoțitorii sunt obligați să predea medicamentele pe care le aduc din exterior - medicul curant/de gardă va decide dacă aceste medicamente vor fi necesare în timpul spitalizării și în caz contrar vă vor fi returnate.

- a) Este interzisă utilizarea unei medicații complementare sau tehnologie medicală și de asemenea aducerea pentru consultul pacientului a unui alt medic, fără acordul medicului curant.
- b) Părintele/însoțitorul trebuie să se asigure că medicamentele pentru tratamentul însoțitorului nu sunt la îndemâna copilului și este direct răspunzător de acest lucru în cazul unui accident.
- c) Părintele/însoțitorul trebuie să respecte orele de tratament indicate de medicul curant.

7. Alimentația pe durata internării

- a) Alimentația stabilită de medicul curant face parte din terapia copilului dvs. și este în interesul dumneavoastră să respectați această dietă.
- b) Administrarea altor alimente copilului decât cele preparate la nivelul spitalului și indicate de medicul curant este permisă doar după avizul medicului. Părintele/însoțitorul trebuie să se asigure de calitatea alimentelor pe care pacientul le primește în plus, din afara spitalului.
- c) Nu depozitați alimente perisabile în salon. Există un frigider disponibil pe fiecare etaj, pentru depozitarea alimentelor. Pe ambalajul alimentelor care trebuie păstrate la frigider se va inscripționa numele copilului și data depozitării. Alimentele depozitate sunt controlate regulat, iar spitalul își rezervă dreptul de a elimina alimentele depozitate în mod necorespunzător.
- d) Părintele/însoțitorul este răspunzător de alimentarea copilului dacă acest lucru nu este interzis în mod special de către medic (în acest caz alimentarea copilului se va face de către personalul medical).

8. Respectarea liniștii și a celorlalți pacienți

- a) Pacienții au obligația de a avea o comportare corectă în relațiile cu ceilalți bolnavi, evitând încălcarea regulilor de disciplină, tulburarea liniștii și orice manifestare necuviincioasă sau neadecvată.
- b) Timpul de somn / odihnă este între orele 22 și 6. Fiți politicoși și respectați dreptul la odihnă și la intimitate a celorlalți pacienți.
- c) Este permisă folosirea aparatelor TV, de radio, laptopuri, tablete și telefoane mobile doar dacă acestea nu deranjează ceilalți pacienți și cu condiția ca să nu fie folosite în timpul vizitei medicilor și a efectuării unor proceduri medicale.

9. Pastrarea integrității dotărilor spitalului

- a) Sunteți rugați să aveți grijă de echipamentul medical și de inventarul din salon. Aveți obligația să respectați integritatea bunurilor din patrimoniul spitalului, inventarul salonului sau al secției și să folosiți cu grijă și corect instalațiile sanitare, electrice. În caz de deteriorare a acestora din vina dumneavoastră sau a vizitatorilor dumneavoastră, se vor lua măsuri pentru plata daunelor produse.
- b) Este interzisă ocuparea unui alt pat decât cel indicat, fără autorizarea de către personalul medical.

10. Respectarea intimității actului medical

- a) Este interzisă efectuarea de poze și filme ale unui proces medical sau personalului din unitate fără obținerea acordului de la personalul medical. În caz contrar ne rezervăm dreptul de a acționa în Justiție, persoana care nu respectă aceasta.

11. O relație civilizată cu personalul medical

- a) În cazul în care copilul nu este internat cu însoțitor, membrii familiei pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program stabilit de medicul șef/coordonator de secție/compartiment, aprobat de directorul medical și afișat la loc vizibil la intrarea în unitatea sanitară.
- b) Eventualele sesizări pe care le aveți vor fi aduse la cunoștința personalului medical (asistenta de salon, medic curant sau medic șef de secție) pe un ton adecvat. Agresarea verbală sau fizică a personalului medical de către aparținători dă spitalului dreptul de a solicita prezența forțelor de ordine – Poliție și de a se adresa Justiției.

12. Externarea la cerere

- a) Părinții pot cere externarea pe propria răspundere după ce au fost înștiințați de consecințele asupra stării de sănătate a copilului. Această cerere se consemnează sub semnătura parintelui. Medicul poate informa Protecția Copilului sau Poliția despre această cerere.

13. Alte prevederi

- a) Fumatul, consumul de băuturi alcoolice sunt interzise în interiorul spitalului și în curtea exterioară a acestuia.
- b) Nu este permisă intrarea cu animale în spațiul spitalului.
- c) În caz de incendiu sau orice alt eveniment imprevizibil din spital, păstrați-vă calmul și urmați instrucțiunile angajaților spitalului.

Dorim să vă mulțumim pentru că ne-ați acordat încredere și sperăm că veți fi mulțumiți de serviciile noastre.