



9 4.2022

PG-07/F3b, V.1

CENTRALIZATOR ANALIZA DATE FISA DE EVALUARE A SATISFACTIEI CERINTELOR PACIENTILOR

Nr. Crt.	Intrebare	Raspuns			
		Slab	Acceptabil	Bine	Foarte bine
1	Sunteti multumit de modul in care ati fost primit la receptie ?				
	2017	-	-	16%	84%
	2018	-	-	12,5%	87,5%
	2019	-	-	23,8%	76,2%
	2020	-	-	14,2%	85,7%
	2021	-	-	14,2%	85,7%
2.	Vi s-a asigurat respectarea intimitatii la recoltarea probelor ?				
	2017			-	100%
	2018	-	-	-	100%
	2019	-	-	14,3%	85,7%
	2020	-	-	-	100%
	2021	-	-	9,5%	90,5%
3.	Vi s-au asigurat conditii de pastrare a confidentialitatii la recoltarea probelor ?				
	2017	-	-	4%	96%
	2018	-	-	14,3%	85,7%
	2019	-	-	14,3%	85,7%
	2020	-	-	-	100%
	2021	-	-	-	100%
4.	Sunteti multumit de modul in care vi s-au recoltat probele?				
	2017	-	-	-	100%
	2018	-	-	-	100%
	2019	-	-	-	100%
	2020	-	-	-	100%
	2021	-	-	-	100%
5.	Sunteti multumit de modul in care vi s-a explicat la ce interval de timp se poate obtine buletinul de analize medicale ?				
	2017	-	-	8%	92%
	2018	-	-	6,2%	93,8%
	2019	-	-	23,8%	76,2%
	2020	-	-	-	100%
	2021	-	-	9,5%	90,5%

Concluzii: Evolutia prezinta un trend ascendent la feedback-ul pacientilor

Sef Laborator Analize Medicale

SAMAȘCA GABRIELA
 Medic Analize Medicale
 doctor de specialitate
 nr. 540030