

Luna IAN'22 Nume Spital Cl. de Ulg. pt. Grijă Alej

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemultumit	12.2% (5)	8.5% (26)
Nemultumit	4.9% (2)	6.9% (21)
Multumit	26.8% (11)	39.3% (120)
Foarte multumit	56.1% (23)	45.2% (138)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemultumit	13.2% (5)	7.5% (23)
Nemultumit	5.3% (2)	5.9% (18)
Multumit	15.8% (6)	29.5% (90)
Foarte multumit	65.8% (25)	57.0% (174)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemultumit	2.6% (1)	4.9% (15)
Nemultumit	13.2% (5)	11.1% (34)
Multumit	36.8% (14)	55.1% (168)

Foarte multumit	47.4% (18)	28.9% (88)
-----------------	------------	------------

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	5.3% (2)	10.2% (31)
----	----------	------------

Nu	94.7% (36)	89.8% (274)
----	------------	-------------

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	7.9% (3)	7.5% (23)
-------------------	----------	-----------

Nemultumit	5.3% (2)	9.2% (28)
------------	----------	-----------

Multumit	23.7% (9)	40.3% (123)
----------	-----------	-------------

Foarte multumit	63.2% (24)	43.0% (131)
-----------------	------------	-------------

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	94.7% (36)	85.9% (262)
----	------------	-------------

Nu	5.3% (2)	14.1% (43)
----	----------	------------

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	91.9% (34)	81.0% (247)
----	------------	-------------

Nu	8.1% (3)	19.0% (58)
----	----------	------------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	94.4% (34)	90.8% (277)
----	------------	-------------

Nu	5.6% (2)	9.2% (28)
----	----------	-----------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	0.7% (2)
----	----------	----------

Nu	100.0% (34)	99.3% (303)
----	-------------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	6.1% (2)	0.3% (1)
----	----------	----------

Nu	93.9% (31)	99.7% (300)
----	------------	-------------

~~CONFIDENTIAL~~
Luna FEB 22 Nume Spital Cl. de Uj. pt. Gjiu Cluj

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.3% (2)	12.3% (41)
Nemulțumit	7.9% (3)	6.0% (20)
Mulțumit	15.8% (6)	37.8% (126)
Foarte mulțumit	71.1% (27)	43.8% (146)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	14.7% (5)	14.4% (48)
Nemulțumit	2.9% (1)	4.2% (14)
Mulțumit	8.8% (3)	24.3% (81)
Foarte mulțumit	73.5% (25)	57.1% (190)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	2.9% (1)	6.9% (23)
Nemulțumit	17.6% (6)	10.2% (34)
Mulțumit	35.3% (12)	50.8% (169)

Foarte multumit	44.1% (15)	32.1% (107)
-----------------	------------	-------------

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	14.7% (5)	8.7% (29)
----	-----------	-----------

Nu	85.3% (29)	91.3% (304)
----	------------	-------------

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	12.1% (4)	10.2% (34)
-------------------	-----------	------------

Nemultumit	9.1% (3)	7.8% (26)
------------	----------	-----------

Multumit	18.2% (6)	37.8% (126)
----------	-----------	-------------

Foarte multumit	60.6% (20)	44.1% (147)
-----------------	------------	-------------

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	93.9% (31)	88.9% (296)
----	------------	-------------

Nu	6.1% (2)	11.1% (37)
----	----------	------------

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	90.9% (30)	84.7% (282)
----	------------	-------------

Nu	9.1% (3)	15.3% (51)
----	----------	------------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	93.9% (31)	88.3% (294)
----	------------	-------------

Nu	6.1% (2)	11.7% (39)
----	----------	------------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	3.0% (1)	0.9% (3)
----	----------	----------

Nu	97.0% (32)	99.1% (330)
----	------------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	3.1% (1)	1.8% (6)
----	----------	----------

Nu		
----	--	--

Luna *MAR '22* Nume Spital *Cl. de Ulg. pt. G. p. cluj*

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.5% (15)	6.2% (5)
Nemulțumit	8.4% (11)	4.9% (4)
Mulțumit	20.6% (27)	29.6% (24)
Foarte mulțumit	59.5% (78)	59.3% (48)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	11.8% (15)	8.6% (7)
Nemulțumit	4.7% (6)	4.9% (4)
Mulțumit	11.0% (14)	19.8% (16)
Foarte mulțumit	72.4% (92)	66.7% (54)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.3% (14)	2.5% (2)
Nemulțumit	10.5% (13)	3.7% (3)
Mulțumit	22.6% (28)	51.9% (42)

Foarte multumit	55.6% (69)	42.0% (34)
-----------------	------------	------------

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	4.1% (5)	3.7% (3)
----	----------	----------

Nu	95.9% (118)	96.3% (78)
----	-------------	------------

5. CÂT DE MULTUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	11.5% (14)	6.2% (5)
-------------------	------------	----------

Nemultumit	4.9% (6)	2.5% (2)
------------	----------	----------

Multumit	29.5% (36)	24.7% (20)
----------	------------	------------

Foarte multumit	54.1% (66)	66.7% (54)
-----------------	------------	------------

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	86.8% (105)	86.4% (70)
----	-------------	------------

Nu	13.2% (16)	13.6% (11)
----	------------	------------

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	86.7% (104)	88.9% (72)
----	-------------	------------

Nu	13.3% (16)	11.1% (9)
----	------------	-----------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	89.8% (106)	95.1% (77)
----	-------------	------------

Nu	10.2% (12)	4.9% (4)
----	------------	----------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.9% (1)	0.0% (0)
----	----------	----------

Nu	99.1% (116)	100.0% (81)
----	-------------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	1.7% (2)	1.2% (1)
----	----------	----------

Nu		
----	--	--

Luna *Apr. '22* Nume Spital *Cl. de Uj pt. Grijă clij*

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	14.3% (13)	11.0% (24)
Nemulțumit	6.6% (6)	7.3% (16)
Mulțumit	30.8% (28)	43.6% (95)
Foarte mulțumit	48.4% (44)	38.1% (83)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	9.3% (8)	11.0% (24)
Nemulțumit	7.0% (6)	5.5% (12)
Mulțumit	17.4% (15)	24.3% (53)
Foarte mulțumit	66.3% (57)	59.2% (129)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	8.2% (7)	7.3% (16)
Nemulțumit	11.8% (10)	11.0% (24)
Mulțumit	44.7% (38)	54.6% (119)

Foarte multumit	35.3% (30)	27.1% (59)
-----------------	------------	------------

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	7.3% (6)	8.3% (18)
----	----------	-----------

Nu	92.7% (76)	91.7% (200)
----	------------	-------------

5. CÂT DE MULTUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	7.5% (6)	10.6% (23)
-------------------	----------	------------

Nemultumit	8.8% (7)	9.2% (20)
------------	----------	-----------

Multumit	28.8% (23)	33.5% (73)
----------	------------	------------

Foarte multumit	55.0% (44)	46.8% (102)
-----------------	------------	-------------

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	88.8% (71)	92.7% (202)
----	------------	-------------

Nu	11.3% (9)	7.3% (16)
----	-----------	-----------

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	81.0% (64)	83.5% (182)
----	------------	-------------

Nu	19.0% (15)	16.5% (36)
----	------------	------------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	88.6% (70)	92.2% (201)
----	------------	-------------

Nu	11.4% (9)	7.8% (17)
----	-----------	-----------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
----	----------	----------

Nu	100.0% (78)	100.0% (218)
----	-------------	--------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)	0.9% (2)
----	----------	----------

Nu		
----	--	--

Luna *MAI 22* Nume Spital *Cl. de Ulg. pt. Copii dinj*

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	12.5% (5)	12.0% (45)
Nemulțumit	2.5% (1)	7.2% (27)
Mulțumit	17.5% (7)	40.4% (151)
Foarte mulțumit	67.5% (27)	40.4% (151)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	2.5% (1)	12.8% (48)
Nemulțumit	0.0% (0)	7.2% (27)
Mulțumit	12.5% (5)	27.0% (101)
Foarte mulțumit	85.0% (34)	52.9% (198)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	8.3% (31)
Nemulțumit	8.3% (3)	8.3% (31)
Mulțumit	44.4% (16)	53.5% (200)

Foarte multumit	47.2% (17)	29.9% (112)
-----------------	------------	-------------

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	11.1% (4)	6.1% (23)
----	-----------	-----------

Nu	88.9% (32)	93.9% (351)
----	------------	-------------

5. CÂT DE MULTUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	5.6% (2)	9.6% (36)
-------------------	----------	-----------

Nemultumit	8.3% (3)	7.8% (29)
------------	----------	-----------

Multumit	27.8% (10)	40.6% (152)
----------	------------	-------------

Foarte multumit	58.3% (21)	42.0% (157)
-----------------	------------	-------------

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	97.1% (34)	86.4% (323)
----	------------	-------------

Nu	2.9% (1)	13.6% (51)
----	----------	------------

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	94.3% (33)	84.8% (317)
----	------------	-------------

Nu	5.7% (2)	15.2% (57)
----	----------	------------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	94.3% (33)	88.5% (331)
----	------------	-------------

Nu	5.7% (2)	11.5% (43)
----	----------	------------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	2.9% (1)	1.1% (4)
----	----------	----------

Nu	97.1% (34)	98.9% (370)
----	------------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	2.9% (1)	1.9% (7)
----	----------	----------

Nu		
----	--	--

Luna *ian. 22* Nume Spital *Cl. de Uj. pt. Copii Cluj*

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	17.0% (8)	9.1% (36)
Nemulțumit	14.9% (7)	6.6% (26)
Mulțumit	10.6% (5)	42.2% (167)
Foarte mulțumit	57.4% (27)	42.2% (167)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	11.9% (5)	8.6% (34)
Nemulțumit	11.9% (5)	7.3% (29)
Mulțumit	19.0% (8)	24.0% (95)
Foarte mulțumit	57.1% (24)	60.1% (238)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	16.7% (7)	5.1% (20)
Nemulțumit	7.1% (3)	9.3% (37)
Mulțumit	26.2% (11)	56.6% (224)

Foarte multumit	50.0% (21)	29.0% (115)
-----------------	------------	-------------

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	21.4% (9)	8.1% (32)
----	-----------	-----------

Nu	78.6% (33)	91.9% (364)
----	------------	-------------

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	9.5% (4)	8.1% (32)
-------------------	----------	-----------

Nemultumit	11.9% (5)	6.3% (25)
------------	-----------	-----------

Multumit	23.8% (10)	38.9% (154)
----------	------------	-------------

Foarte multumit	54.8% (23)	46.7% (185)
-----------------	------------	-------------

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	78.6% (33)	89.1% (353)
----	------------	-------------

Nu	21.4% (9)	10.9% (43)
----	-----------	------------

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	81.0% (34)	85.4% (338)
----	------------	-------------

Nu	19.0% (8)	14.6% (58)
----	-----------	------------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	92.5% (37)	90.7% (359)
----	------------	-------------

Nu	7.5% (3)	9.3% (37)
----	----------	-----------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	2.5% (1)	0.3% (1)
----	----------	----------

Nu	97.5% (39)	99.7% (395)
----	------------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	2.5% (1)	1.3% (5)
----	----------	----------

Nu		
----	--	--

