

Regulament obligatoriu

pentru pacienți, reprezentanții lor și pentru vizitatori pe perioada internării

Veți confirma că respectați acest regulament cu ocazia semnării acordului informat.

1. Vizitarea pacienților internati

- a) Programul de vizită al pacienților internati în spital se realizează conform programului afisat la nivelul fiecărei secții.
- b) Numărul de vizitatori pentru un pacient internat într-un salon cu mai mult de 3 paturi nu poate fi mai mare de 3 persoane și pot fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp.
- c) În situația prevăzută la pct. (b), pentru a da posibilitatea vizitei și pentru ceilalți pacienți, dacă există solicitări în acest sens, durata vizitei va fi limitată la 60 de minute.
- d) Vizitarea pacienților în secțiile/compartimentele de terapie intensivă este permisă zilnic doar membrilor familiei, respectiv părinți, surori/frați, cu condiția ca vizita să se facă individual sau cel mult două persoane, cu respectarea procedurilor interne
- e) Din motive de igienă și din motive psihologice, este inadecvat ca persoanele cu vârsta sub 7 ani să fie aduse la vizite.
- f) Vizitatorii sunt admiși în unitate numai cu pantofi de spital sau cu protecții pentru pantofii de strada (botosei de unica folosinta) care se găsesc la intrarea pe fiecare etaj.
- g) Medicul curant sau de gardă are dreptul să refuze unei persoane vizitarea pacientului dacă acea persoană prezintă semnele unei infecții care poate afecta pacienții internați.

2. Păstrarea curățeniei în cadrul spitalului

- a) Păstrați curățenia și ordinea în salon și în toate spațiile din interiorul spitalului unde aveți acces.
- b) Pervazul, podeaua și noptiera trebuie să fie fără obiecte personale, pentru a permite curățarea / dezinfectarea.
- c) Deșeurile trebuie aruncate numai în zone dedicate (inclusiv scutece folosite).

3. Tinuta pacienților pe durata internării

- a) Hainele, încălțăminte de stradă și bagajele voluminoase ale pacientului și însoțitorului permanent vor fi predate la internare, la garderoba spitalului sau în spații special amenajate pe secție, sau vor fi predate familiei.
- b) Este obligatorie purtarea echipamentului de interior (fie adus de acasă, fie oferit de spital) pe toată durata internării. Acest echipament trebuie să fie decent și curat.
- c) Obiectele de valoare pot fi predate personalului medical, spre depozitare. Spitalul nu își asumă responsabilitatea pentru bunurile personale nepredate.
- d) În anumite situații epidemiologice, la indicația personalului medical, se va purta masca facială de protecție.

4. Siguranța copiilor pe durata internării

- a) Părintele / însoțitorul are obligația să se ocupe (și este direct răspunzător) de siguranța copilului (pacient) prin eliminarea oricărui risc de cădere din pat, sau de la același nivel, prin eliminarea oricărui risc de rănire cu jucării, obiecte ascuțite și fragile oferite copilului sau cu alte obiecte nepotrivite vârstei.
- b) Se recomandă evitarea plimbatului și a jocului pe coridoarele spitalului.
- c) *Părintele / însoțitorul este obligat să informeze imediat medicul curant / asistenta de salon în legătură cu orice modificare apărută în evoluția stării de sănătate a copilului.*
- d) *Părintele/însoțitorul este obligat să supravegheze starea copilului pe perioada perfuziei și să anunțe asistenta despre orice modificare intervenită.*
- e) Este acceptată o singură persoană ca însoțitor al copilului.

5. Medicația pe durata internării

- a) *Este interzis aparținătorilor/însoțitorilor să administreze alte medicamente copilului fara avizul medicului curant.*
- b) Părintele/însoțitorul trebuie să se asigure că medicamentele pentru tratamentul însoțitorului nu sunt la îndemâna copilului și este direct răspunzător de acest lucru în cazul unui accident.

6. Alimentația pe durata internării

- a) Alimentația stabilită de medicul curant face parte din terapia copilului dvs. și este în interesul dumneavoastră să respectați această dietă.
- b) Administrarea altor alimente copilului decât cele preparate la nivelul spitalului este permisă doar după avizul medicului.
- c) Alimentele provenite din familie se pastreaza in frigider, in recipiente etichetate cu numele pacientului si data. Durata maxima de pastrare este 48 ore. Alimentele care depasesc aceasta durata vor fi eliminate de catre personalul spitalului.
- d) Se interzice transferul laptelui din sticla sterila oferita de spital in sticla proprie.

7. Lenjeria de pat

Parintele/aparținătorul este obligat sa anunte personalul medical de cate ori observa murdarirea lenjeriei, pentru a fi schimbata.

8. Pastrarea integrității dotărilor spitalului

Aveți obligația să respectați integritatea bunurilor din patrimoniul spitalului. În caz de deteriorare a acestora din vina dumneavoastră sau a vizitatorilor dumneavoastră, se vor lua măsuri pentru recuperarea daunelor produse..

9. Respectarea intimității

Este interzisă orice înregistrare audio sau video efectuată in interiorul spitalului. În caz contrar, ne rezervăm dreptul de a va acționa în Justiție.

10. Relația cu personalul medical

- a) Membrii familiei pot discuta cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program stabilit.
- b) Aveți dreptul sa faceti sesizari/reclamatii utilizand formularul de Reclamatie propriu spitalului, care va va fi pus la dispozitie, la cerere.
- c) Agresarea verbală sau fizică a personalului medical de către aparținători dă spitalului dreptul de a solicita prezența forțelor de ordine (Poliție, Jandarmerie) și de a se adresa Justiției.

11. Externarea la cerere

Părinții pot solicita externarea pe propria răspundere după ce au fost înștiințați de consecințele asupra stării de sănătate a copilului. Această cerere se completeaza si se semneaza de catre parinte.

In cazul in care exista risc pentru pacient, medicul informeaza Protecția Copilului sau Poliția despre această cerere.

12. Alte prevederi

- a) Este interzisă ocuparea unui alt pat decât cel indicat, fără autorizarea de către personalul medical.
- b) Orice incident aparut pe durata internarii se semnaleaza personalului medical in momentul producerii lui.
- c) Fumatul, consumul de băuturi alcoolice si intrarea cu animale sunt interzise în interiorul spitalului și în curtea exterioară a acestuia.
- d) Pacienții si insotitorii au obligația de a avea o comportare corectă în relațiile cu ceilalți bolnavi cu respectarea linistitii, intimitatii si a timpului de odihna al celorlati pacienti.
- e) Parintele/insotitorul si pacientul trebuie sa respecte regulile de igiena corporala si vestimentara; spalare obligatorie pe maini la intrarea in salon, dupa folosirea toaletei si inainte de masa; igiena personala regulata.

Dorim să vă mulțumim pentru că ne-ați acordat încredere și sperăm că veți fi mulțumiți de serviciile noastre.