



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ
SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ PENTRU COPII
CLUJ-NAPOCA
Str. Moșilor nr. 68, tel.: 0264/597937, 0264/593518
E-mail: achizitii@spitcocluj.ro; Web: www.spitcocluj.ro
CUI: 4426352

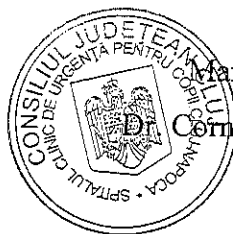


Nr. 211 / 06. IAN. 2023

Către,

Ministerul Sanatatii – Compartiment de Integritate
In atentia D-nei Dr. Gabriela Cristisor

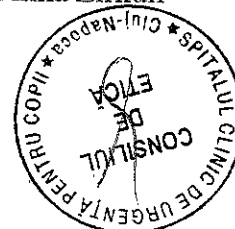
Atasat vă transmitem anuarul etic pentru anul 2022, al Consiliului de Etica.



Manager,
Dr. Cornel ALDEA

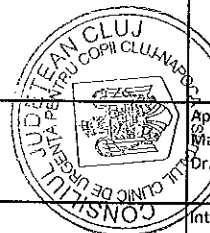
Secretar C.E.,

Alina Zirkuli



	ANUAR ETIC	Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii, Cluj-Napoca Str. Moșilor nr. 68, tel.: 0264/597706, fax: 0264/599463 E-mail: office@spitcocluj.ro; Web: www.spitcocluj.ro			
	Unitatea sanitara:				
Nr. crt.	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de solut ionare a spetei in cauza	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulament de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)	Observatii
1.	Sesizare inreg. cu nr. 8079/15.06.2022	Sesizare preluata de pe platforma: http://infrastructura-sanatate.ms.ro/08.06.2022 - Sectia ORL: "Fetita noastra de 3 ani a fost luata la recoltare fara prezenta unui parinte-asa prevede protocolul. Credem ca este o metoda care poate traumatiza copiii. Rugam sa se schimbe/flexibilizeze protocolul care prevede intrarea copilului neinsotit de un parinte la recoltare. Ordin 1284/2012, art. 5:(2) In cazul copiilor pana la 14 ani internati in oricare dintre sectiile/compartimentele din unitatea sanitara se accepta prezenta unui apartinator permanent, daca se solicita acest lucru. Solicitam dreptul copilului la insotitor permanent si sa ne asumam in scris ca: vom fi acolo doar pentru confortul emotional al copilului si vom sprijini actul medical si vom avea o atitudine respectuoasa, nu avem istoric de reactii anxioase sau lesin in contextul recoltarii de analize medicale".		1. Codul de Etică și deontologie profesională al personalului contractual al Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj. 2. Regulamentul de Ordine Interioară a Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj. 3. Regulamentul de Organizare si functionare al Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj 4. Ordinul M.S 1502/2016. 5. Ordinul nr. 1284/2012 privind reglementarea programului de vizite al aparținătorilor pacienților internați în unitățile sanitare publice.	
	Adresa raspuns, nr. inreg. 8079/17.06.2022	Ca urmare a reclamatiei mentionate mai sus (8079/15.06.2022), au fost comunicate urmatoarele: pentru pacientii care se interneaza este prevazut consimtamantul informat al apartinatorului/reprezentantului legal, cu privire la actul medical care se va efectua si faptul ca in unele cazuri este recomandat apartinatorului sa nu participe la prelevarea probei. La pagina 2, pct. 6 al acordului informat se prevede: "pentru siguranta dumneavoastra ca si apartinator, avand in vedere implicarea emotionala, in timpul efectuarii acestei proceduri, in unele cazuri, va recomandam sa nu asistati la aceste recoltari. Exista unele situatii in care pacientul de varsta mica care necesita astfel de recoltari de probe sa necesite o usoara imobilizare efectuata cu ajutorul personalului medical auxiliar sau, in cazuri selectate cu ajutorul unuia dintre parinti-aceasta imobilizare este necesara pentru a evita ranirea copilului si pentru ca recoltarea sa se faca cat mai rapid si in conditii de siguranta pentru pacient. La contactul cu personalul medical sau la vederea acului, sau in momentul efectuarii punctiei venoase, copilul poate deveni agitat, iar ca urmare a durerii resimtite in urma intepaturii si a emotiei unui copil pot prezenta chiar lesin (lipotimie: o stare de rau, cu incetosarea privirii, tulburari trecatoare ale constientei, paloare, transpiratii, cu durata de cateva minute, dupa care pacientul isi revine)."			
2		Sesizare preluata de pe platforma: http://infrastructura-sanatate.ms.ro/19.04.2022 , Sectia Pediatrie:"Apa de la robinet miroase a MUCEGAI!!! (nu credeam că este posibil așa ceva) Nu te poți spăla pentru că mirosul persistă pe piele. Nu ne putem spăla nici măcar pe mâini. Iar dezinfectantul irită îngrozitor".	Sesizarea nu este de competenta Consiliului de Etica		

3	Sesizare inreg. Cu nr. 4381/30.03.2022	Sesizare preluata de pe platforma: http://infrastructura-sanatate.ms.ro/28.03.2022 , Unitate Primiri Urgente: "Bună ziua. În data de 28.03. în jurul orei 11. m-am prezentat la upu cu fetita mea care prezenta febră 38.5 si cefalee. La ora 12.41 am reusit sa ajungem la triaj unde după ce s-a făcut testul COVID si de gripă am fost repartizați la ORL unde am fost consultați la ora 14.38 si asta la insistențele mele pentru că copilul meu avea temperatură 39.3 si prezenta sangerări nazale. A primit doar un antitermic si i s-a pus diagnosticul de gripă tip A, deși la triaj ni se spusese că copilul meu este negativ. Am primit fișa la ora 16.30 cu diagnosticul si tratamentul prescris. Nr fișa 7725 din 28.03. Mentionez ca în aceste 5 ore de așteptare am stat pur si simplu afară fără să avem măcar un loc unde să se așeze copilul. Nu s-a comunicat cu noi absolut deloc. Apreciez ca prin modul în care am fost tratați si condițiile oferite nouă pacienților considerăm că ne-a fost încălcat dreptul la sănătate și mai mult decat atât, consider că viața copilului meu a fost pusă în pericol.		1. Codul de Etică și deontologie profesională al personalului contractual al Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj. 2. Regulamentul de Ordine Interioară a Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj. 3. Regulamentul de Organizare si functionare al Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj 4. Ordinul M.S 1502/2016. 5. Ordinul nr. 1284/2012 privind reglementarea programului de vizite al aparținătorilor	
	Adresa raspuns, nr. inreg. 5163/14.04.2022	Analizand sesizarea primita si raspunsurile sectiilor implicate, Consiliul de Etica a concluzionat urmatoarele: • In situatia de fata, cazul nu poate fi considerat unul de urgenta majora, fara riscuri vitale, fiind un caz ce ar fi putut fi consultat si rezolvat de medicul de familie. • Tinand cont de numarul mare de cazuri prezentate in acea zi, (137), timpul de asteptare nu a depasit intervalul de maxim 2 ore, conform protocolului national de triaj. • Pe langa acest aspect, trebuie mentionat faptul ca, la momentul respectiv, aveau loc lucrari de reabilitare si igienizare la nivelul sectiei UPU, fapt ce a provocat temporar un grad mai mare de disconfort atat pentru pacienti cat si pentru personalul medical. • Subliniem ca intre timp lucrarile s-au incheiat si noile conditii de asistenta s-au schimbat semnificativ. • In speranta unei asistente medicale de calitate, ne asumam eficientizarea capacitatii de comunicare cu aparținătorii si /sau pacientii nostri.			
4	Sesizare Inreg. Cu nr. 2191/04.02.2022	Sesizare preluata de pe platforma: http://infrastructura-sanatate.ms.ro/04.02.2022 : "In 26.01.2022 am fost internata cu baietelul meu in varsta de 4 ani, M V, cnp..... la doamna doctor S.B. Aceasta a tratat copilul ca pe un adult, ne a chemat din doua in doua zile pentru achimbare pansamente Ne a comunicat ora 7:30 si nu a vrut nici macar sa coboare, a zis sa asteptam dupa ora 9. Ne a chemat ulterior pentru scoaterea firelor spunand ca nu e necesar decat un trst rapid, nimic altcva.Revoltata, ne a spus ca nu scoate firele si ca trebuie bilet de trimitere desi inainte ne comunicase ca nu e vorba de asa ceva.Am purtat copilul in spital asteptand dupa dansa ore pe coridor intr o sala cu zeci de parinti si copii bolnavi unde bici vorba de distantare. Acum ne a amanat scoaterea firelor pe luni din motivul lipsei biletului de trimitere care daca era bunovointa il preluau si ii duceam in 30 min biletul. Se fac 12 zile desi atele trebuiau scoase in maxim 7-10 zile de la operatie.Foarte multi parinti si copii nevinovati sunt in aceasta situatie si sunt tratati ca ultimii muritori de rand in cadrum acestui spital".		1. Codul de Etică și deontologie profesională al personalului contractual al Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj. 2. Regulamentul de Ordine Interioară a Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj. 3. Regulamentul de Organizare si functionare al Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj 4. Ordinul M.S 1502/2016. 5. Ordinul nr. 1284/2012 privind reglementarea programului de vizite al aparținătorilor	
		Prin adresa inregistrata cu nr. 2191/14.02.2022, transmisa pe adresa de e-mail: office@spitcocluj.ro, Doamna A.M. transmite ca doreste anularea sesizarii " deoarece totul s-a incheiat cu bine iar rezultatul operatiei este mai mult decat perfect. Cand vine vorba despre copiii nostri, actionam impulsiv si luam decizii la nervi, nu intotdeauna bune. Doamna Dr. S.B. este un doctor foarte priceput, cu maini de aur. Este o persoana sensibila si blanda cu copiii, implicata, punand suflet in ceea ce face. Din pacate sistemul medical are multe minusuri, de la birocratie pana la lungile asteptari in hol pentru preluarea copilului, lucru care accelereaza furia parintilor si drept urmare si revolta acestora. Va rog sa anulati aceasta sesizare, doamna doctor merita toata aprecierea noastra".			
	Avizat, Presedinte Sef. Lucr. Pirvan Alexandru				



Aprobat,
Manager
Dr. Cornel Aldea

Intocmit,
Secretar
Etica
Angela Zirkuli

