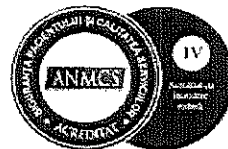




CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ
SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ PENTRU COPII
CLUJ-NAPOCA
Str. Moșilor nr. 68, tel.: 0264/597937, 0264/593518
E-mail: achizitii@spitcocluj.ro; Web: www.spitcocluj.ro
CUI: 4426352

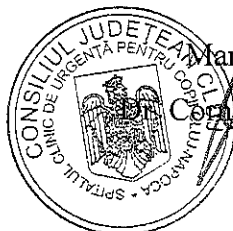


Nr. 558 / 11. IAN. 2024

Către,

Ministerul Sanatatii – Compartiment de Integritate

Atasat vă transmitem anuarul etic pentru anul 2023, al Consiliului de Etica.



Manager,
Dr. Cornel ALDEA

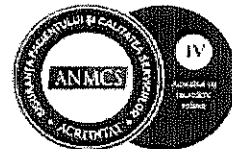
Secretar C.E.,

Ref. Alina Zirkuli





CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ
SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ PENTRU COPII
CLUJ-NAPOCA
Str. Moșilor nr. 68, tel.: 0264/597937, 0264/593518
E-mail: achizitii@spitcocluj.ro; Web: www.spitcocluj.ro
CUI: 4426352



Nr. 558 / 11.01. 2024

RAPORT ANUAL 2023

1. Data constituirii Consiliului de etica: Martie 2021

2. Decizia de constituire a Consiliului de etica, cu modificarile si completarile acesteia:

- 35/29.03.2021 (dispozitie numire membrii ai consiliului)
- 23/03.03.2021 (dispozitie numire secretar si secretar supleant)

3. Componenta actuala a Consiliului de Etică:

Membri permanenți;

- Șef Lucr. Pîrvan Alexandru
- Șef Lucr. Iacob Daniela
- Dr. Pantiș Elena
- Medic primar Sosa Ioana
- Asistent Șef Vaida Daniela
- As. Med. Horea Liana
- Ionescu Georgian-Sorin - Asoc. Persoanelor cu Dizabilități Fizice din Dej

Membri supleanți;

- Șef Lucr. Șerban Radu Sorin
- Dr. Armstrong Codruta
- Dr. Vintan Mihaela
- Dr. Lacan Sorin Mihai
- As. Med. Cornea Dalia
- As. Med. Rus Adela
- Mureșan Andrei - Asoc. Persoanelor cu Dizabilități Fizice din Dej

Consilier Juridic: Lupau Ioana

Secretar: Zirkuli Alina-Ramona

4. Număr întruniri ale Consiliului de Etică (în cazul în care nu au fost 1 întrunire/luna, conform prevederilor OMS 1502/2016, va rugăm să justificăm).

-

Număr total de sesizări, din care:

- Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica (în cazul în care sunt sesizări înregistrate la registratura spitalului dar nu sunt încărcate pe platforma informatică, va rog să justificăm).

- Număr de sesizări înregistrate online – 3.

Detaliați spete/probleme deosebite aparute în cursul rezolvării sesizărilor respective.

5. Număr total de avize de etică emise, din care:

- La solicitarea pacienților/apartenenților
- La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective
- La solicitarea conducerii unității sanitare

Mentionați dacă au existat Avize de etica care au fost urmate de emiterea de Hotărâri de etica.

6. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică. Dacă au existat probleme în relația cu petenții, vă rugăm să precizați -

7. Număr de hotărâri de etică emise. Detaliați care au fost îmbunătățirile observate la nivelul activității spitalului după punerea în aplicare a Hotărârilor de etica emise -

8. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice -

9. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar. Precizați numărul de beneficiari ai acestor acțiuni -

10. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului -

În cazul în care în cadrul Consiliului de etica aveți reprezentanți ai asociațiilor de pacienți vă rugăm să ne precizați numărul de întruniri la care au participat din totalul întrunirilor, dar și cum apreciați modalitatea de colaborare cu instituția dvs. și de implicare a acestora pentru soluționarea problemelor dezbătute.

11. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:

a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:

- medici
- asistente/asistenți medicali - 1
- personal auxiliar (infermiere, brancardieri, portari)
- administrația spitalului - 2

b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către

- medici
- asistente/asistenți medicali
- personal auxiliar (infermiere, brancardieri, portari)

Observatii:

12. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți

Observatii:

13. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect

- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora
- personal medico-sanitar
- personal din administrația spitalului
- alte categorii de personal din unitatea sanitară

Observatii:

14. Daca aveti sesizari inregistrate, precizati statusul acestora:

- Anonime
- Inregistrate - 3
- Rezolvate – 3
- Contestatii
- Acțiuni în justiție
- În lucru

Observatii:

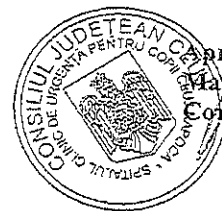
15. Comentarii, propuneri de imbunatatire a implementarii prevederilor OMS 1502/2016.

Avizat,

Presedinte

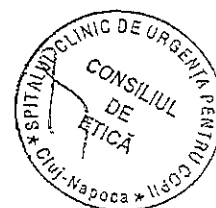
Sef. Lucr. Pirvan Alexandru

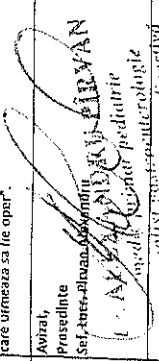
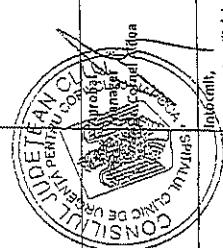
[Signature]
medic primar pediatrie
serviciu de pediatrie
spitalul de copii
completat si transmis
la data 05.05.2016
ALEXANDRU PIRVAN



aprobat,
Manager
Cornel Aldea

Intocmit,
Secretar C.E.
Alina Zirkuli



ANUL ETIC		Sptalul Clinic de Urgenta pentru Copii, Cluj-Napoca			Observatii	
Unitatea sanitara:		Str. Moilor nr. 68, tel.: 0264/597706, fax: 0264/599463 E-mail: office@spitcotul.ro, Web: www.spitcotul.ro				
Nr. crt.	Tipul si numarul documentului (Aviz/Notare)	Prezentarea spatei in cauza			Modificarea de solutiune a spetei in cauza	Motivarea deciziei respective (baza legala, regulamente de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)
1.	Sesizare inreg. cu nr. 1145/08.02.2023	Sesizare preluata de pe platforma: http://infrastructura-sanatate.ms.ro/08.06.2022 - Sectia CRT: "Desi pe pagina de internet este postat un numar de telefon la care se poate suna in vederea stabilirii unui diagnostic si a programarii unui pacient intr-un interval mic de timp (farte orde 12:00-14:00), fapt ce nu raspunde nimeni la telefon. Ocul am incecat de multiple ori sa sunu a raspuns nimeni zile la rand. Monitorizez ca nu primeam ton de ocupat ci suna in gol, pur si simplu nu raspundea nimeni la telefon. Am sunat la nr. 0264434546".			Raspuns Comitetul Director, nr. 1145/08.02.2023	1. Codul de Etica si deontologie profesionala al personalului contractual al Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj. 2. Regulamentul de Ordine Interioara a Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj. 3. Regulamentul de Organizare si functionare al Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj
2	F.N./23.03.2023	Sesizare preluata de pe platforma: http://infrastructura-sanatate.ms.ro/08.06.2022 - Sectia Chirurgie Pediatrica: "Incearcam de 2 zile sa facem programare telefonica in vederea stabilirii unui diagnostic si a programarii unui pacient de 3 ani care prezinta o anomalie (umflatura) vizibila in zona abdominala, recta a fost operata in acest spital. La fel am incecat si in trecut sa facem programare de exemplu la CRT, dar niciodata nu raspunde nimeni la niciun numar de telefon si e foarte frustrant.			Contactat telefonic si transmis un alt numar pentru efectuarea programarii.	4. Ordinul M.S 1507/2016. 5. Ordinul nr. 1284/2012 privind reglementarea programului de viata al apartinitorilor pacientilor internati in unitatile sanitare publice.
3	Sesizare inreg. cu nr. 13797/09.10.2023	Sesizare preluata de pe platforma: http://infrastructura-sanatate.ms.ro/19.04.2022 Sectia CRT: "In data de 11.09.2023 am fost internat in cadrul sectiei de CRT pentru adenoidectomie si micorare amigdale. In jurul orei 08.00 s-au facut fortele pentru incalzire. In jurul orei 08.30 dl Dr. a venit in salon si m-a informat ca cel mai probabil interventia chirurgicala a copilului va fi amanata din cauza analizelor care contraindicau operatia. Mi-a spus ca se va lua legatura cu medicul hematolog si copilul va fi trimis pentru analize suplimentare catre hematolog. Pana la ora 11.00 s-a incecat contactarea medicului hematolog. Din ce mi s-a comunicat, cel din cadrul Spitalului unde eram internat era in concediu, iar medicul hematolog de la pediatrie 2 nu raspundea pentru ca avea o alta urgenta in cadrul Spitalului. Mentionez ca pana la ora 11.00, copiii de 8 ani nu mancau si nu bause nimic. In speranta ca l se vor reface analizele de sange. Vazand ca nu se reusete contactarea medicului hematolog, am luat legatura cu un alt medic hematolog, care a fost de acord sa vada copilul si sa li refaca analizele. Acesta a fost momentul in care am cerut sa vad si eu analizele copilului, ca sa le pot trimite mai departe catre cineva care era disponibil sa li si vada copilul in ziua respectiva. Si aici incepe un scenariu parca nipi dintr-un film cu un buget redus. Am trimis analizele printre de catre medic si m-am uitat si eu peste ele. Atunci am observat cu stupeoare ca de fapt analizele copilului meu, nu erau ale copilului meu. Erau a unei fetite de aproape 7 ani din Sibiu. Am trimis la asistenta si i-am comunicat cele observate, dupa care corigeau scuzele din toate parțile. Pentru mine, ca simplu cetățean care nu este in sistem, este extrem de greu de înțeles cum sa poate sa nu fite secretara care face internările, asistenta, medicul și prin urmare cum mai trece foaia de internare, ca pacientul care urmează să fie operat".			Raspuns Conducerea Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii, nr. 13797/09.10.2023	1. Codul de Etica si deontologie profesionala al personalului contractual al Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj. 2. Regulamentul de Ordine Interioara a Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj. 3. Regulamentul de Organizare si functionare al Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj 4. Ordinul M.S 1507/2016. 5. Ordinul nr. 1284/2012 privind reglementarea programului de viata al apartinitorilor pacientilor internati in unitatile sanitare publice.
	Avizul, Presedinte	 Presedinte Serv. Administrativ-Contabil Medic de Consultanta Pediatrica Medic de Consultanta Hematologie			 Consiliul de Urgenta pentru Copii Alina Zambal Consiliul de Etica Cluj-Napoca	