



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ
SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ PENTRU COPII
CLUJ-NAPOCA
Str. Moșilor Nr. 66-68, tel.: 0264/597706, fax: 0264/599463
E-mail: office@spitocluj.ro; Web: www.spitocluj.ro
CUI: 4426352



Nr. inreg. 7917 / 13.IUN. 2025

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Principiul de bază al politicii în domeniul calității a Spitalului Clinic Județean de Urgență pentru Copii Cluj Napoca este orientarea către pacient, în vederea identificării și satisfacerii nevoilor și așteptărilor acestuia.

MISIUNE

Acordarea celor mai bune servicii medicale (eficiente, eficace și de calitate, bazate pe dovezi și bune practici medicale), într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât să contribuim la îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite.

VIZIUNE

- adaptarea serviciilor medicale la nevoile populației deservite;
- creșterea calității serviciilor medicale prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare;
- scăderea ponderii serviciilor medicale realizate prin spitalizare continuă în favoarea celor ambulatorii și prin spitalizare de zi;
- orientarea profilului serviciilor medicale către caracteristicile de morbiditate ale populației preconizate a se adresa unității noastre

VALORI

- primordialitatea criteriilor de performanță în activitatea unității sanitare;
- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății a tuturor categoriilor de populație;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- optimizarea raportului cost / eficiență în administrarea Spitalului Clinic Județean de Urgență pentru Copii;
- respectarea principiilor etice, ca parte din sistemul de valori al organizației;
- îmbunătățirea continuă a condițiilor implicate în asigurarea satisfacției pacientului și a personalului angajat

OBIECTIVE

- actualizarea permanentă a documentației pentru menținerea standardelor de acreditare, cel puțin la nivelul de performanță deja certificat: categoria a III-a;

- creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului prin asigurarea unor condiții optime de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și prevenire a infecțiilor asociate actului medical, conform normelor în vigoare;
- dezvoltarea bazei materiale a spitalului în vederea creșterii eficienței și calității serviciilor medicale, cu asigurarea condițiilor de accesibilitate și echitate pentru populația deservită;
- poziționarea pacienților în centrul preocupărilor noastre și oferirea serviciilor adaptate nevoilor și dorințelor lor, cu implicarea activă a acestora în procesul de îngrijire;
- implementarea abordării pe bază de proces și a gândirii pe bază de risc la nivelul tuturor structurilor;
- menținerea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor, prin implementarea unei politici de riscuri și a unui sistem de management al riscurilor;
- sprijinirea activității de cercetare și inovare;
- asigurarea calității în domeniul transfuziei medicale – subliniind că aceasta reprezintă responsabilitatea tuturor angajaților instituției care efectuează activități în acest domeniu; sistemul de calitate este astfel proiectat astfel încât să asigure calitatea și siguranța sângelui și a componentelor sanguine, precum și siguranța pacienților și a personalului.

Personalul din unitatea noastră se angajează să:

- ofere îngrijiri adecvate și corecte pacienților;
- asigure disponibilitatea și continuitatea serviciilor medicale și a îngrijirilor;
- susțină eficacitatea, eficiența și calitatea serviciilor de îngrijire bazate pe dovezi;
- să ofere echitate și îngrijiri focalizate asupra pacientului, respectând demnitatea acestuia.

Responsabilitatea pentru implementarea unui sistem al managementului calității eficient, revine fiecărui angajat, trebuie să dea dovada de responsabilitate față de calitatea serviciilor prestate, urmărind ca satisfacția pacienților să devină o prioritate pentru Spitalul Clinic Județean de Urgență pentru Copii Cluj Napoca.

Fiecare șef de structură trebuie să stabilească obiective specifice corelate cu obiectivele strategice și generale ale spitalului, a căror realizare contribuie la realizarea calității serviciilor oferite și la asigurarea securității ocupaționale, îndeplinirea acestor obiective fiind urmărită de manager.

Autoritatea și responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea și menținerea sistemului de management sunt delegate reprezentantului managementului în domeniul calității.

Această politică este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri, cât și partilor externe ale spitalului și poate fi accesată prin intermediul paginii web a spitalului, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

Manager,

dr. Aldea Cornel Olimpiu

