

**PROCES VERBAL DE MASURARE A SATISFACTIEI BENEFICIARILOR -
PACIENTI**

NR. 3/ DATA INTOCMIRII 22.07.2025

Numarul de pacienti la care a fost distribuit chestionarul de masurare a gradului de satisfactiei, pana la data intocmirii prezentului raport: -

Numarul de pacienti care a completat si transmis chestionarul de masurare a gradului de satisfactie a clientului, pana la data intocmirii prezentului raport 52.

Numarul de pacienti multumiti: 50, procent 96.16%;

Numarul de pacienti satisfacuti: 2; procent 3.84%;

Numarul de pacienti nemultumiti: 0, procent 0.0%;

Data predarii raportului: 22.07.2025

Raport de actiuni corective / preventive (daca este cazul) :
nr:/ data

Intocmit: SL dr. Gal Anca

Dr. GAL ANCA
medic primar laborator clinic
cod 647057

**PROCES VERBAL DE MASURARE A SATISFACTIEI BENEFICIARILOR -
PACIENTI**

NR. 4/ DATA INTOCMIRII 23.12.2025

Numarul de pacienti la care a fost distribuit chestionarul de masurare a gradului de satisfactiei, pana la data intocmirii prezentului raport: -

Numarul de pacienti care a completat si transmis chestionarul de masurare a gradului de satisfactie a clientului, pana la data intocmirii prezentului raport 61.

Numarul de pacienti multumiti: 60, procent 99.33%;

Numarul de pacienti satisfacuti: 1; procent 1.66%;

Numarul de pacienti nemultumiti: 0, procent 0.0%;

23.12.2025

Raport de actiuni corective / preventive (daca este cazul) :
nr:/ data

Intocmit: lociitor SL dr. Daraban Raluca

Dr. Dărăban Raluca Maria
medic primar
Medicină de Laborator
cod F20901